



**AUSZUG**

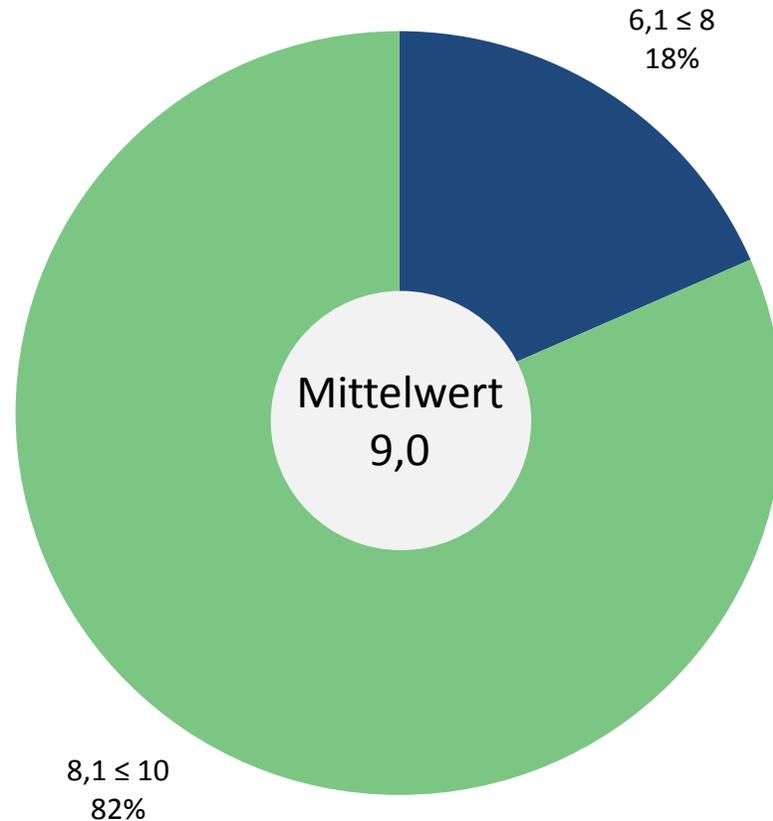
# Der deutsche Markt für PV-Batteriespeicher-Systeme 2016

 **macrom**  
*Marketingresearch & Consult*

Kölner Str. 6  
D-51429 Bergisch Gladbach  
Tel. +49 2204 58 66-0  
Fax. +49 2204 58 66-16  
e-mail: [jansen@macrom.de](mailto:jansen@macrom.de)

# Datenerhebung Installateur-Ebene

## Bedeutung von Leistungskriterien\*: Technischer Support



Der technische Support hat für die Installateure von Batteriespeicher-Systemen aufgrund der Komplexität der jeweiligen Lösungen eine sehr hohe Bedeutung.

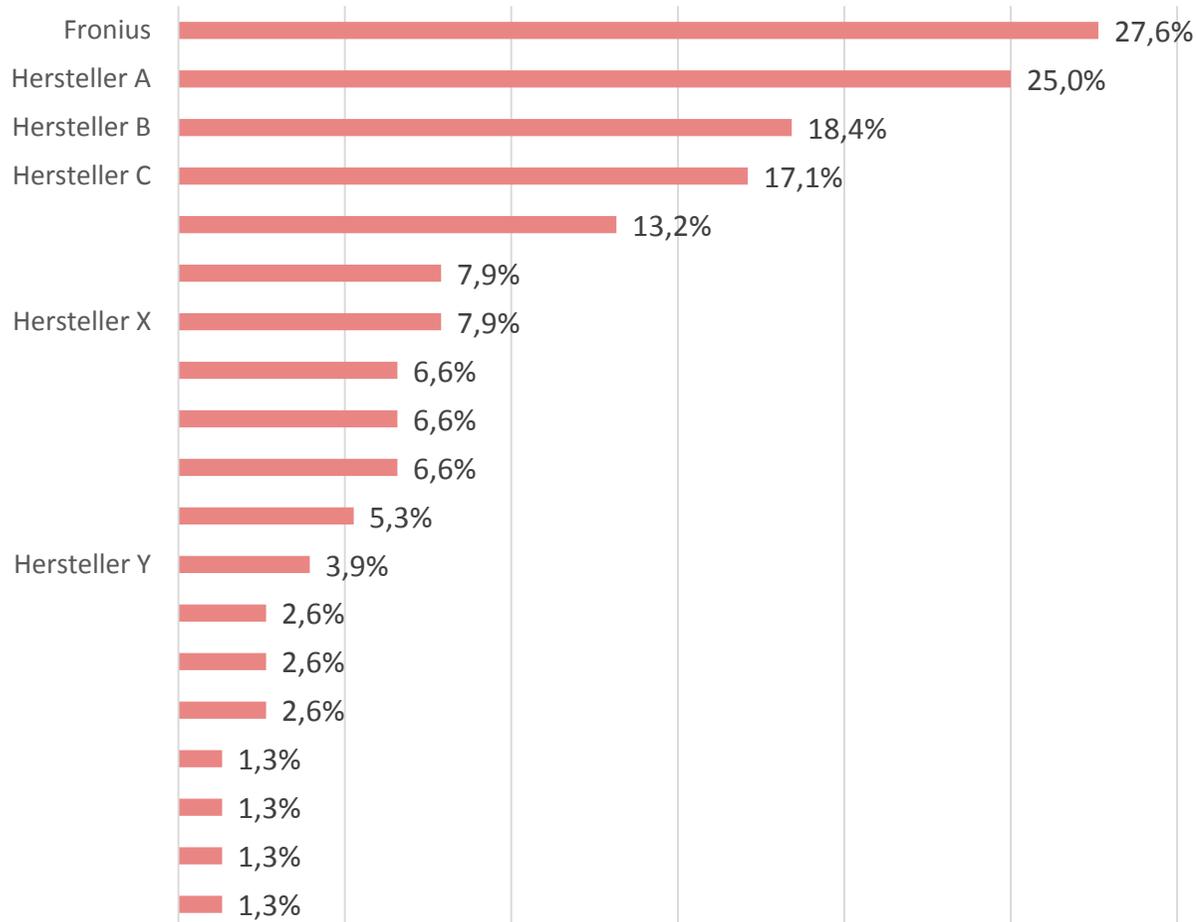
Der gewünschte Support erstreckt sich dabei von einer telefonischen Beratung bis zu einer direkten Unterstützung am Installationsort bei besonders komplizierten Installationen.

Der Markt ist nach Einschätzung der Installationsbetriebe noch weit entfernt von „Plug-and-Play-Lösungen“.

Mit der in Zukunft erwarteten stärkeren Integration von bestehenden PV-Speichern wird die Komplexität aus Sicht der Installateure weiter zunehmen.

# Datenerhebung Installateur-Ebene

## Führende Batteriespeicher-System Hersteller: Technischer Support

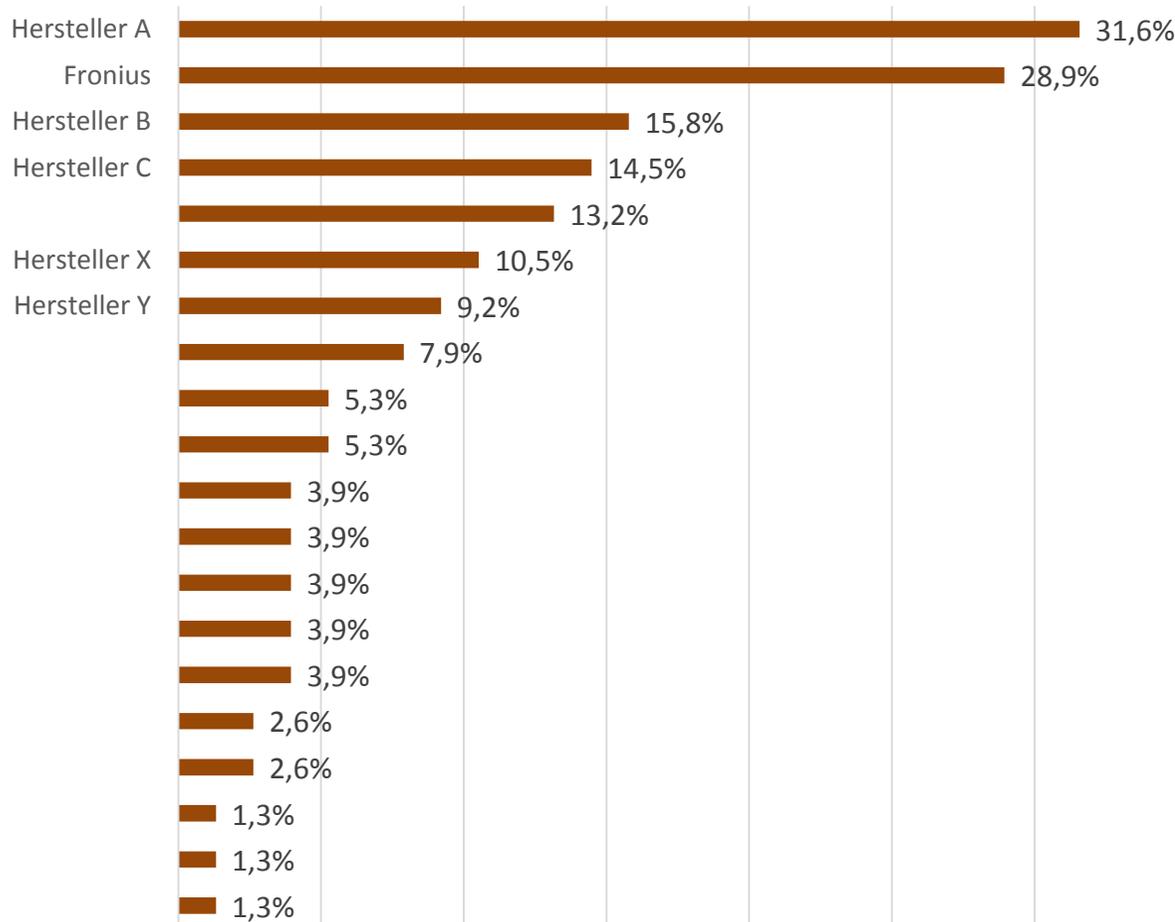


Obwohl Fronius erst seit Mitte des Jahres 2015 PV-Batteriespeicher-Systeme vertreibt, konnte das Unternehmen beim wichtigen Kriterium „Technischer Support“ die Spitzenposition erreichen.

Allerdings muss einschränkend in Betracht gezogen werden, dass mit der Anzahl der installierten Anlagen auch die Anforderungen an den Support zunehmen, so dass schneller Wartezeiten am Telefon oder schlechte Erfahrungen entstehen können.

# Datenerhebung Installateur-Ebene

## Führende Batteriespeicher-System Hersteller: Technische Lösung



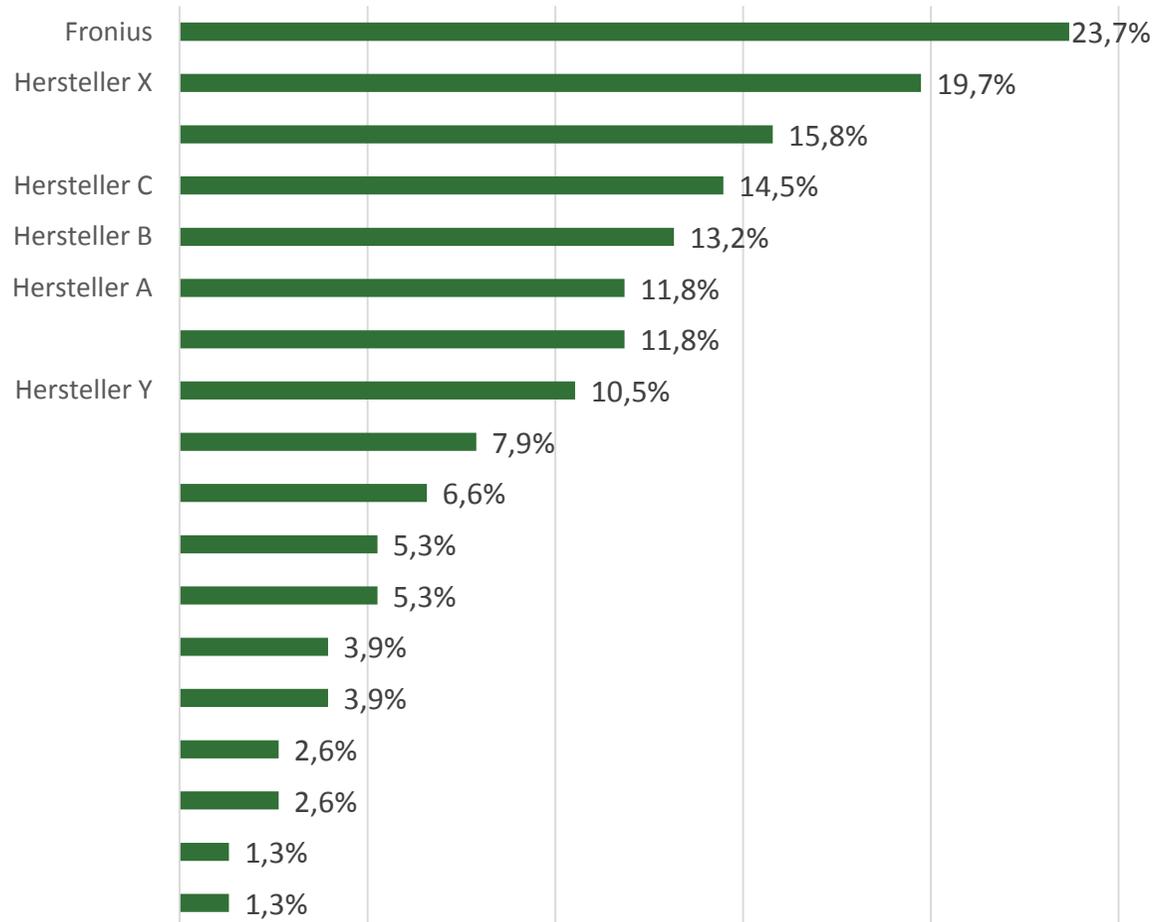
Das Ranking wird deutlich angeführt von den integrierten Speicherlösungen von Hersteller A und Fronius.

Hersteller X schneidet im Bereich der technischen Lösung vergleichsweise schlecht ab, da deren Systeme mit Lithium-Batterien bisher als mit Problemen behaftet gesehen werden.

Hersteller Y erreicht aufgrund der oftmals fehlenden Erfahrungen mit konkreten Installationen weniger gute Werte. Zudem wurde von einigen Unternehmen die Montage der Geräte als umständlich bewertet und das System gilt als noch nicht ausgereift.

# Datenerhebung Installateur-Ebene

## Führende Batteriespeicher-System Hersteller: Preis-Leistungsverhältnis



Auch im Bereich Preis-Leistung hat Fronius das beste Image unter den Anbietern.

Obwohl Hersteller Y das Marketing stark auf der Preisebene aufgebaut hat, bewerten die Installateure die tatsächliche Leistungsfähigkeit aufgrund des Gesamt-Systempreises (Batterie + Wechselrichtereinheit) nur im mittleren Bereich.

Hersteller X verfügt in diesem Bereich über ein gutes Image, das jedoch stark auf PV-Speichern mit Bleibatterien aufgebaut ist, die von den meisten Installateuren als Auslaufmodell betrachtet werden.



**macrom**

*Marketingresearch & Consult*

Kölner Str. 6

D-51429 Bergisch Gladbach

Tel. +49 2204 58 66-0

Fax. +49 2204 58 66-16

e-mail: [jansen@macrom.de](mailto:jansen@macrom.de)

Die Inhalte dieser Studie sind urheberrechtlich geschützt.  
Jede Vervielfältigung, auch auszugsweise,  
und/oder Weiterreichung an Dritte ist ohne schriftliche  
Einwilligung des Rechteinhabers untersagt.